1 Entering The Network
Entrer dans le réseau

Examples of signs for metro/RER entrances ▼
Exemples de sigles d'entrées de métro/RER

2 Looking for information
Chercher des informations

Follow the signs ▶
Suivre la signalétique

Information counters ▲
Comptoirs informations

Green Vest ▶
Gilet Vert

Staff member ▲
Agent

3 Buying your tickets
Acheter des tickets

Follow the signs ▶
Suivre la signalétique

▲ Multilingual ticket machine
Appareil de vente multilingue

Ticket Office ▲
Guichet avec agent

4 Finding a metro or RER
Se diriger vers une ligne de métro ou de RER

Identify the lines based on their colour codes and/or number (metro), letters (RER) and/or directions ▼
Repérer les lignes par leurs codes couleur et/ou numéros (métro), lettres (RER) et/ou directions.

Colour code
Code couleur

Last stop 1
Destination 1

Number
Numéro

Last stop 2
Destination 2

Follow the arrows indicating the way to your metro line. ▶
Suivre les flèches indiquant votre ligne

5 Crossing the gates
Franchir les lignes de contôle

Control barriers ▶
Barrières de contrôle

Keep left of the green arrow ▶
Se positionner à gauche de la flèche verte

Insert your ticket in the slot ▶
Mettre le ticket dans la fente

Barriers for passengers travelling with purhchairs/ luggage ▶
Barrières confort (poussettes, bagages...)

Insert your ticket and recover it from the same slot ▶
Entrée et sortie du ticket sur la même fente.

6 Getting to the metro trains
Rejoindre un quai de métro

Follow a colour code / number / direction
Suivre un code couleur / un numéro / une direction

Exemple of a metro sign ▼
Exemple de signalétique du métro

3 possible directions
3 directions possibles

Choose your direction and find your stop
Choisir sa destination et repérer sa station de sortie

Example of detailed route metro located just before the dock ▼
Exemple de tracé détaillé du métro situé peu avant le quai

Example of station served
Nom de station desservie

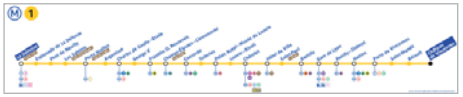
Transfer possible at this station
Correspondances à une station

Information on the platform
S'informer sur le quai

Reminder of the line and the destination ▶
Rappel de la ligne et sa destination

Waiting time
Temps d'attente

Finding your way around in the train
Se repérer dans une rame



The line's map is displayedin every train ▲
Affichage du plan de la ligne dans chaque rame

7 Getting to the RER trains

Rejoindre un quai de RER

Follow a colour code / number / direction / letter

Suivre un code couleur / un numéro / une direction / une lettre

Example of an RER sign ▼
Exemple de signalétique du RER

3 possible directions
3 directions possibles

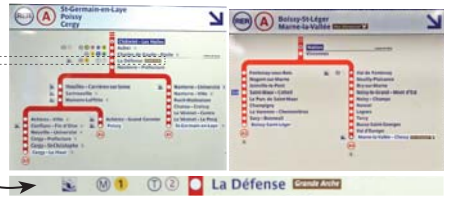
Choose your direction and find your stop

Choisir sa destination et repérer sa station de sortie

Example of RER details ▼
Exemple de tracé détaillé du RER

Destination 1 *Destination 2*

Transfer possible at this station
Correspondances à une station



Information on the platform

S'informer sur le quai

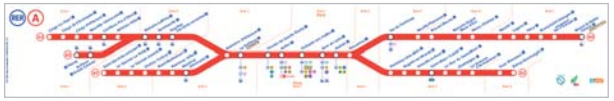
Stations served
Stations desservies

Stations not served
Stations non desservies

Visual display of train destinations and next departures ▼
Affichage des destinations et des prochains passages

Finding your way around in the train

Se repérer dans une rame



Line's map is every train ▲
Affichage du plan de la ligne dans chaque rame

8 Getting around in a station

Se déplacer dans une station

Signs will help you locate the different equipment available throughout the station ▼
Une signalétique vous informe des différents équipements disponibles pour vos déplacements dans les stations

Stairs / *Escaliers*

Lift
Ascenseur

Escalators
Escaliers mécaniques

9 Leaving the network

Sortir du réseau

Follow the "sortie" signs ▼
Suivre la signalétique « sortie »

Go through the exit door ▼
Franchir la porte de sortie

Manual opening
Ouverture manuelle

Automatic opening
Ouverture automatique

Put your hand on this sign and push the door
Mettre la main sur le signe et pousser la porte

Conception : CML / MK / ISI - © RATP 2014 tous droits réservés - crédits photos: Agence Audiovisuelle RATP

Transport guide

Guide transport

From the entrance.. to the exit

De l'entrée... à la sortie

ratp.fr
applis RATP
32 46
0,34 €/min.
RATP Service clientèl
TSA 81250
75131 Paris Cedex 12